

REFLEXIONES PEDAGÓGICAS SOBRE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR¹

PEDAGOGIC REFLECTION TO ACADEMIC TUTORIALS FOR HIGHER EDUCATION

² Nohora Adriana Rodríguez Forero.

³ Elsa Liliana Sierra Uribe.

Resumen

El presente artículo está concebido en la investigación "Reflexiones Pedagógicas sobre la Tutoría Académica en Educación Superior", enmarcada en la Línea Investigación Pedagogía Universitaria, propuesta por la Maestría en Docencia de la Educación Superior de la Universidad El Bosque. En ella se buscó analizar la realidad de la acción tutorial, y generar una reflexión pedagógica a través de la indagación, exploración y trabajo de campo en las facultades de Medicina y Educación de la Universidad El Bosque, con el fin de obtener elementos para llevar a cabo tutoría académica en educación superior, y así favorecer el aprendizaje.

En la investigación de tipo cualitativo, con enfoque histórico hermenéutico, se hicieron entrevistas estructuradas y semiestructuradas a siete docentes que llevan a cabo

Abstract

This research is conceived from the investigation "Pedagogic patterns to academic tutorials for higher education". It aims to analyze the reality of tutorial proceedings and to generate a pedagogic reflexion through inquiry, exploration and fieldwork in the *Facultades de Medicina y Educación at Universidad El Bosque*, which allows for guidelines to carry out academic advising with learning purposes in higher education.

The research method was historical and hermeneutic with a qualitative approach; structured and semi-structured interviews were done to professors who regularly perform advising in their corresponding faculties. Besides, the data gathered out of their answers provided elements for analysis and interpretation processing, and five categories emerged: tutorial importance, characterization of

Recibido el 04/03/2014

Aprobado el 28/05/2014

1. Artículo de Reflexión, basado en el trabajo de investigación "Reflexiones Pedagógicas sobre la Tutoría Académica en Educación Superior", realizado como uno de los requisitos para obtener el título de Magister en Docencia de la Educación Superior de la Universidad El Bosque.
2. Psicopedagoga de la Universidad Externado de Colombia, Especialista en Orientación Educativa y Desarrollo Humano de la Universidad El Bosque, Especialista en Docencia Universitaria, de la Universidad El Bosque. Magister en Docencia de la Educación Superior de la Universidad El Bosque. Docente de la Facultad de Educación en el programa de Pedagogía Infantil.
3. Odontóloga y Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad El Bosque. Magister en Docencia de la Educación Superior de la Universidad El Bosque. Docente de Histología en la Facultad de Odontología y Coordinadora de Biología Tisular y Molecular de la Facultad de Medicina.

tutoría en sus facultades, recolectando elementos para el proceso de análisis e interpretación, dentro del cual surgieron cinco categorías: importancia de la tutoría, caracterización de la función tutorial, perfil y funciones del tutor, contribución al aprendizaje y metodología tutorial. A partir de los resultados obtenidos emergieron elementos que por sus características se ubican dentro de cada uno de los núcleos del saber pedagógico, los cuales se espera sirvan de base para elaborar posteriormente un plan de acción tutorial institucional.

Palabras clave: tutoría académica, estudiante, aprendizaje, tutor.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, existe una creciente tendencia a implementar el sistema de tutoría académica en la educación superior, al considerar que mejora la calidad de los procesos educativos; es una forma relacionarse con los retos que imponen la globalización y las tendencias internacionales, ya que permite fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, la autonomía del estudiante y la capacidad investigativa, entre otras.

Durante el desarrollo de esta investigación se buscó analizar la realidad de la acción tutorial presente en el contexto de las Facultades de Medicina y Educación de la Universidad El Bosque. Entre los objetivos, se planteó determinar elementos pedagógicos para realizar tutoría académica en educación superior que favorezca el aprendizaje a partir de la reflexión de los docentes entrevistados; asimismo, indagar la forma como se desarrollan los procesos tutoriales actualmente en las Facultades de Medicina y Educación, mediante la exploración de las concepciones docentes sobre el tema, y aportar elementos pedagógicos para las prácticas tutoriales exitosas que potencien el proceso de aprendizaje del estudiante universitario.

Antecedentes

La tutoría es un tema relevante dentro del ámbito educativo en el contexto universitario y ocupa un lugar destacado a nivel nacional e internacional tanto en Europa, después de Bolonia 1999, como en América Latina y el Caribe; sus tendencias apuntan a enfatizar el

the tutorial exercise, tutor's profile and role, contribution to learning, and tutorial methodology.

Finally, outstanding guidelines emerged from the results, and thanks to the possibility of being classified within each one of the five mentioned cores of the pedagogic knowledge, they provide the basis for the creation of an institutional tutorial protocol.

Key words: Academic tutorial, student, learning, tutor.

aprendizaje centrado en el estudiante (1). Este aspecto requiere, no sólo una preparación por parte del docente, sino buscar complementos tales como la tutoría académica, la cual se constituye en una estrategia didáctica que lo favorece, pues brinda la oportunidad de ofrecer un acompañamiento directo y aporta elementos que facilitan el “aprender a aprender” (2), aspecto básico dentro de los objetivos de aprendizaje del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad El Bosque. El tema de investigación está en concordancia con las políticas que implementan un sistema tutorial, complementando el eje estratégico de éxito estudiantil y el Programa de Atención al Estudiante.

Por otra parte, permite hacer realidad el enfoque biopsicosocial y reflejar el interés por el estudiante como ser integral, generando un trabajo académico de impacto en la práctica pedagógica del docente y, por ende, en la comunidad académica (3). De esta manera, es pertinente propiciar en el equipo docente una reflexión que conduzca a desarrollar prácticas tutoriales de tipo académico, como complemento a otras tutorías que se están ejecutando, para apoyar la labor pedagógica (4).

Entre las investigaciones referentes a la acción tutorial, que aportan elementos para la construcción y soporte teórico del tema, es pertinente mencionar que en el simposio español, los participantes consideran a la universidad responsable de la formación integral de su alumnado, aun cuando factores como la diversificación del conocimiento, los avances tecnológicos, las exigen-

cias de la presión social o del entorno productivo, entre otros, hayan contribuido a difuminar el carácter integrador y formativo de la educación superior (5).

Autores del ámbito europeo, como González Jiménez, mencionan que el adecuado ejercicio tutorial en la universidad es tema de especial actualidad, puesto que está en concordancia con los recientes cambios en las universidades españolas y como respuesta a lo propuesto por la comunidad universitaria de Europa para la educación superior (6).

En el contexto estadounidense, Clapp propone en su investigación que las políticas de tutoría deberían avanzar rápidamente, de manera más formal, y que las recompensas e incentivos podrían ayudar enormemente a la implementación de parámetros tutoriales (7).

Resulta conveniente también citar, en América Latina, la investigación de la Universidad Tecnológica Nacional de Haedo en Argentina, sobre el sistema de tutorías que implementaron con la finalidad de mejorar los índices de retención, tasas de egreso y graduación. Dicho estudio enfatiza la importancia de la acción tutorial para orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales. De esta manera, la tutoría persigue dos objetivos fundamentales: i) mejorar el desempeño académico del alumno por medio de acciones personalizadas, intencionales y sistemáticas por parte del tutor, y ii) contribuir a la formación integral del alumno (8).

Así, las nuevas concepciones de educación universitaria vislumbran el rol docente como el de un profesional que gestiona escenarios de aprendizaje complejos, implicando a los estudiantes en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias apropiadas, y es en esta dirección que los profesores comprometidos con una enseñanza de calidad deben desarrollar sus competencias. Este propósito será muy difícil de lograr si no se garantiza su valoración institucional y si no se habilitan los recursos necesarios para su ejecución (5).

Respecto a la caracterización del tutor y de su acción, parafraseando a Zabalza, se pone de manifiesto que la competencia tutorial forma parte sustancial del perfil profesional del docente universitario, pero que los fenómenos de masificación y la prioridad que se otorga a los contenidos científicos de la disciplina, han ido provocando una notable pérdida de identidad de la tutoría, limitándola a un compromiso administrativo. Además, el mismo autor agrega que todos los profesores son formadores y brindan tutoría, cuya función básica

es prestar guía y apoyo a los estudiantes, ayudándoles a resolver los problemas que se les vayan presentando, tanto en relación con la disciplina como en relación con la carrera en su conjunto. Este aporte contribuye a resaltar la importancia de institucionalizar la tutoría académica en su contexto, diferenciándola de la tutoría psicosocial, con pautas claras que permitan caracterizarla en todos los aspectos que la contemplan (9).

De igual manera, es necesario tener en cuenta los aportes de Careaga y Gómez, referentes a que un tutor promueve la discusión, la comprensión y el razonamiento centrado en el trabajo en equipo. Dichos autores presentan pautas orientadoras de la acción tutorial para los docentes universitarios, con el sustento teórico que les permitan adquirir destrezas para desempeñarse como tutores de estudiantes de medicina, artículo pertinente ya que uno de los contextos de la investigación fue la Facultad de Medicina de la Universidad El Bosque (10).

A nivel nacional, en la Universidad Industrial de Santander se propone crear condiciones y escenarios de formación universitaria que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor.

Resaltan la importancia de los docentes como actores educativos facilitadores de la labor tutorial, y la necesidad de mayor compromiso de la comunidad universitaria en este proceso (11).

Cabe anotar que una de las universidades locales líderes en institucionalizar políticas tutoriales claramente establecidas, es la Universidad del Rosario, con su política del Programa de Tutorías y Apoyo al Desarrollo Integral del Estudiante Rosarista; la universidad cuenta, por tanto, con un Comité Institucional de Tutorías ubicado en su Plan Integral de Desarrollo (2004-2015), en el cual se orienta la gestión académica hacia la búsqueda de la excelencia. Además, la política se desarrolla para apoyar el sistema de créditos y la flexibilidad curricular, para brindar al estudiante mecanismos que permitan mejorar su rendimiento, favorecer el proceso de integración a su vida académica en general, en el plano personal, promover el perfil de un estudiante autónomo y responsable, que sea el protagonista principal de su proceso de formación, para así incidir positivamente en los índices de desempeño académico, rezago y deserción (12).

A nivel institucional en la Universidad El Bosque, se encuentra el Programa de Atención al Estudiante que busca ofrecer lineamientos generales como apoyo para que cada unidad académica concrete

y consolide acciones de acompañamiento para los estudiantes de pregrado, mediante una labor tutorial ejecutada por los docentes de la facultad.

En él se plantea identificar y atender necesidades de tipo académico, desarrollar competencias básicas de estudio para el aprendizaje, acompañar riesgos psicosociales, promover principios de convivencia y valores, y brindar ayuda económica a estudiantes que se encuentren en riesgo de deserción (13).

MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación fue cualitativo, con enfoque histórico-hermenéutico. Es histórico porque tiene que ver con un hecho presente, es decir, las prácticas tutoriales en el contexto de las dos facultades, e intervienen unos actores que son los docentes de las facultades de Medicina y Educación; es hermenéutico porque se interpretan las voces de los investigados, el interés se centra en comprender la realidad sobre la forma como conciben la tutoría.

El objeto de conocimiento hace referencia al significado que le dan los profesores como actores a sus prácticas tutoriales, de modo que se produce un conocimiento flexible que brinda herramientas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fue cualitativo porque se buscaba explorar y comprender la realidad social, mediante la descripción de las experiencias tutoriales docentes, en un proceso inductivo en el cual la teoría era el punto de llegada; fue interpretativa, ya que las investigadoras hicieron su propia descripción y valoración de los datos (14).

Los sujetos de esta investigación correspondieron a siete docentes con una antigüedad, por lo menos, de tres años en la universidad, tres de los cuales pertenecen a la Facultad de Medicina y, cuatro, a la Facultad de Educación.

Se llevó a cabo un muestreo no aleatorio intencional o de juicio, en el cual la lógica y el sentido común de los investigadores pueden usarse para seleccionar las muestras de una población numerosa (14). Los docentes debían ser idóneos dentro de su disciplina y haber brindado tutoría a sus estudiantes.

Con el propósito de obtener elementos pedagógicos sobre la tutoría académica, la metodología fue la teoría fundamentada, pues “utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una

interacción o un área específica. Su propósito es desarrollar una teoría basada en datos empíricos y se aplica a áreas específicas” (14).

Los instrumentos de recolección de datos fueron básicamente los siguientes:

- › Entrevistas en profundidad, por ser, según Bonilla, “el instrumento más adecuado cuando se han identificado personas clave dentro de la comunidad, dada la posición que ocupan y su experiencia, son definidos como conocedores o expertos”; mediante encuentros personales con ellos, se obtuvo información suficiente y relevante para la investigación (15).
- › Entrevista semiestructurada, realizadas a los siete docentes seleccionados, en la cual se hizo una descripción aproximada de su modo de pensar. Para llevar a cabo dichas entrevistas, se utilizó un cuestionario constituido por once preguntas que permitieron recoger los datos pertinentes sobre la realidad de los actores y de sus experiencias sobre la tutoría.

Para analizar la información obtenida del trabajo de campo, se siguieron los pasos relacionados a continuación:

1. Transcripción textual de las entrevistas,
2. Creación por parte del equipo investigador de las categorías deductivas emergentes de las voces (importancia de la tutoría, caracterización de la función tutorial, perfil y funciones del tutor, contribución al aprendizaje, metodología para hacer tutoría), y
3. Elaboración de cuadros que permiten identificar las categorías deductivas e inductivas, los referentes teóricos, y los aportes y el análisis del equipo investigador.

Todo lo anterior permitió entrelazar la información mediante la triangulación para hacer el análisis, dando finalmente respuesta al objetivo de la investigación y a los resultados (16).

RESULTADOS

En cada una de las tablas se mencionan aspectos comunes y específicos que se obtuvieron dentro del contexto de ocurrencia; posteriormente se señalan las conclusiones generales ubicadas en cada uno de los núcleos del saber pedagógico.

Aspectos en común en las dos facultades

- Para los docentes es muy importante la acción tutorial; sin embargo, no existen criterios unificados de cómo se debe llevar a cabo la tutoría académica; lo hacen de forma empírica y siguiendo lineamientos ofrecidos por el Programa de Atención al Estudiante. De allí que sienten la necesidad de tener políticas claras a nivel institucional y contar con un plan de formación de docentes tutores, que contemple una orientación con unidad de criterios respecto a la función del tutor académico y sus límites, alternativas pedagógicas que faciliten el manejo de un tema, y una ruta pedagógica clara.
- En relación con la metodología, parten de un diagnóstico inicial para guiar la acción tutorial según las necesidades particulares del estudiante; utilizan medios virtuales como herramienta adicional para complementar la tutoría, entre ellos chat, videoconferencia, correo electrónico y foros.
- Una acción tutorial se podría valorar como exitosa si va de la mano de un mínimo nivel de deserción.
- La tutoría no solamente sirve para aclarar un contenido, sino para establecer el nivel de aprendizaje, y así dirigir y establecer un aprendizaje colaborativo entre pares.

Aspectos específicos en cada facultad

Facultad de Medicina

- La Facultad es líder en el desarrollo de tutorías psicosociales; tiene un programa de más de diez años de experiencia, articulado con el Programa de Atención al Estudiante, aplicado por docentes con alto nivel de compromiso y con formación profesional en este tipo de acompañamiento.
- En la Facultad, no está contemplado un horario específico dentro del plan de trabajo, en el cual los estudiantes y docentes tengan asignado tiempo dentro de su programación para la tutoría. De igual manera, no existe un reconocimiento académico y económico específico para aquellos docentes que la realizan.
- La tutoría académica es obligatoria para los estudiantes que pierden el corte de calificaciones con 2,5 o menos.
- En ocasiones, la tutoría se convierte en repetición de una clase; el seguimiento se verifica, citando al estudiante a una nueva sesión o teniendo en cuenta los resultados académicos durante el siguiente corte de calificaciones.

Facultad de Educación

- Los docentes utilizan la tutoría como instrumento para favorecer la autoestima y para orientar académicamente con actividades de refuerzo. Cuando es necesario, se remite al estudiante a bienestar universitario o a trabajo interdisciplinario con otros profesionales de apoyo, según el caso.
- La acción tutorial no se concibe como una repetición de clase, sino como el desarrollo de otras estrategias que permitan crear conjuntamente un plan de trabajo que aporte elementos para comprender las actividades que no se pudieron desarrollar en el proceso normal. Las problemáticas se abordan por ejes temáticos o por núcleos problema, para desarrollar capacidad de investigación, de análisis crítico y de síntesis.
- La tutoría permite replantear el método, no es una clase magistral.
- Con la formación académica, el profesor determina qué estrategias, además del diálogo, puede utilizar en la tutoría que estén muy ligadas a todo el proyecto institucional y al aprendizaje significativo.
- Sugieren fomentar una cultura tutorial, tanto en estudiantes, como en profesores y directivos, para que estos comprendan que es necesario proyectar el proceso a mediano y a largo plazo; que los profesores puedan evidenciar la necesidad que tienen de formarse para la acción tutorial y que los estudiantes vean en ella una estrategia efectiva de aprendizaje.

Tabla 1. Resultados obtenidos en el contexto de ocurrencia

Una vez visualizada la realidad de las dos facultades, se analizó la forma como cada una de las categorías se relacionaba con los núcleos del saber pedagógico, retomando las definiciones de pedagogía, según lo indica el siguiente cuadro.

Núcleos del saber pedagógico	Categorías ubicadas
- Educabilidad	- Características de la función tutorial
- Enseñabilidad	- Perfil y funciones del tutor Metodología para hacer tutoría
- Epistemología e historia de la pedagogía	- Contribución al aprendizaje
- Nuevas tendencias	- Importancia de la tutoría

DISCUSIÓN

Para presentar las conclusiones que siguen a continuación, se expone una breve definición de cada núcleo del saber pedagógico, realizada por el equipo investigador, tomando como referente el documento del Ministerio de Educación Nacional de 1998. Posteriormente, se ubica en cada núcleo la categoría correspondiente de acuerdo con su contenido, como lo muestra la tabla 2, quedando distribuidas así:

En Educabilidad se ubicó la categoría número 2, "Características de la función tutorial". En Enseñabilidad se ubicaron las categorías número 3, "Perfil y funciones del tutor", y 5, "Metodología para hacer tutoría".

En epistemología e historia de la pedagogía, se ubicó la categoría número 4, “Contribución al aprendizaje”. Finalmente, en nuevas tendencias, se ubicó la categoría número 1, “Importancia de la tutoría”.

Educabilidad

En esta investigación se concibió la Educabilidad como aquella que se ocupa de atender el proceso de desarrollo del ser humano como sujeto de educación, hace posible el acto docente y convierte la figura del maestro en facilitador del proceso educativo. En este núcleo se ubicó la categoría número 2, “Características de la función tutorial”, de la cual se concluyó:

- › La tutoría académica es una estrategia pedagógica útil porque resuelve el problema de la masificación. Permite conocer y acercarse al estudiante como individuo, para dirigir un plan de trabajo personalizado que le permita superar sus debilidades y potenciar sus fortalezas.
- › Se diferencia de otro tipo de acompañamiento personal porque obedece a un proceso de planeación disciplinaria orientado desde la asignatura específica propia de cada experto en el tema, e incluye aspectos pedagógicos para que el estudiante desarrolle elementos de autoaprendizaje en cuanto a autoevaluación, análisis, planeación, establecimiento de objetivos y ejecución de acciones concretas.

Aunque algunos entrevistados expresaron que en ocasiones se repiten clases durante la tutoría, en la investigación se concluye que no es repetición de clases, no es acompañamiento en aspectos personales, no es consejería, ya que para ese tipo de necesidades existen otros profesionales expertos en el tema, a los cuales deberá remitir el tutor, de acuerdo con circunstancias específicas.

- › La tutoría contribuye a que el estudiante encuentre sus propias estrategias de estudio y procesos metacognitivos, planifique sus actividades y se autoevalúe, logrando una mayor autonomía y fortalecimiento de competencias.
- › Se sugiere que los directivos de la universidad desarrollen un gran compromiso para apoyar un programa de tutoría académica, con lineamientos pedagógicos definidos que contengan aspectos como: qué es una tutoría académica, cómo llevarla a cabo, funciones del docente tutor, parámetros que se deben tener en cuenta y estrategias de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

Enseñabilidad

Para este estudio, la Enseñabilidad implica el saber del proceso didáctico que exige conocer cómo aprende el estudiante y la adaptación que realiza un docente a su asignatura para hacerla ‘enseñable’. Dentro de este núcleo se ubican las categorías número 3, “Perfil y funciones del tutor”, y la número 5, “Metodología para hacer tutoría”. De estas, se concluyó que:

- › En la actividad tutorial intervienen las características individuales de los docentes, sus concepciones epistemológicas y sus concepciones de aprendizaje.
- › La tutoría se convierte en una herramienta de evaluación diagnóstica que permite redirigir procesos y desarrollar actividades, para que los estudiantes aprendan a conocerse y a establecer cómo aprenden mejor.
- › Para que sea eficaz, la acción tutorial debe incluir elementos pedagógicos de autoaprendizaje, como planeación, diseño de objetivos y su cumplimiento, recursos que se deben utilizar, desarrollo de actividades, análisis de resultados y funcionamiento de la tutoría.
- › La tutoría optimiza la posibilidad de replantear ambientes favorables de aprendizaje, entre los cuales se incluyen como estrategias pedagógicas: la lectura previa, la producción escrita, el trabajo retroalimentado con un compañero que evidencie el nivel de comprensión del tema, y el trabajo colaborativo con todas sus implicaciones, integrando estrategias de seguimiento a la acción tutorial.
- › El tutor no es quien responde todas las preguntas, es quien las hace, utilizando la mayéutica con su discente para que sea él mismo quien logre encontrar respuestas y desarrolle la capacidad para abordar de diferentes maneras el acceso al conocimiento. También, le brinda la posibilidad de encontrar diferentes alternativas ante una situación y adquirir disciplina en hábitos de estudio.
- › La práctica tutorial debe aportar los elementos necesarios para desarrollar un espíritu investigativo, un pensamiento crítico y procesos de pensamiento que entrenen en aprender a pensar y no solo a memorizar; dichos elementos aportan al fortalecimiento disciplinario de un área específica del conocimiento, y se extrapolan a aspectos propios de la vida personal que van más allá de lo académico.

Epistemología e historia de la pedagogía

El grupo investigador entiende este núcleo como los fundamentos teóricos de las disciplinas. Aquí se tienen en cuenta los modelos pedagógicos que dan lugar a currículos enmarcados en contextos particulares que permiten planear una enseñanza pertinente.

Dentro de este núcleo se ubica la categoría número 4, “Contribución al aprendizaje”, la cual permitió concluir lo siguiente.

- › La acción tutorial debe ser orientada por el tutor, pero centrarse en el estudiante, quien la inicia con apropiación de actitud reflexiva sobre sus aciertos y sus debilidades.
- › La tutoría es una oportunidad de personalizar el acto pedagógico y concede un lugar importante a la retroalimentación como elemento indispensable para dar respuesta a las necesidades reales del discente. De la misma forma, reconoce la individualidad y favorece el autoconcepto, los cuales constituyen no sólo una de las bases del aprendizaje, sino una forma de prevenir problemáticas inherentes a la juventud.
- › La tutoría es una de las herramientas del proceso de aprendizaje que conduce a que el estudiante se ejercite en las competencias del conocer, porque aprende a aprender, del hacer y del ser, mediante una labor continua y sistemática que favorece la autonomía y consolida el aprendizaje.
- › La acción tutorial se constituye en un medio que permite cambiar el paradigma tradicional enfocado en la labor de la enseñanza por parte del docente, por un enfoque basado en el aprendizaje mutuo (junto con el estudiante), de modo que se replantee el rol del tutor, quien a través de su acción personalizada, puede conocer de manera efectiva el modo como aprende su estudiante y actuar en consecuencia con sus necesidades reales y capacidades. Este cambio sólo es posible mediante el replanteamiento de la práctica pedagógica, que conlleve propiciar ambientes y estrategias adaptados a las necesidades reales de cada discente, y privilegiar el aprendizaje significativo.

Nuevas tendencias

En esta investigación, las nuevas tendencias se entienden como un elemento que requiere análisis crítico por parte del docente, de las situaciones sociales, culturales, económicas y políticas, presentes en la realidad internacional y nacional, así como de las

nuevas tecnologías. Dentro de este núcleo se ubicó la categoría número 1, “Importancia de la tutoría”. Como conclusiones se destacaron las siguientes.

- › La acción tutorial cambia la relación estudiante-docente del modelo tradicional autoritario, a un acompañamiento guiado por la comprensión en torno a los procesos de aprendizaje del estudiante; esta relación mutua hace que los dos actores del acto pedagógico se enriquezcan en cualquier ámbito educativo, ya que durante la clase magistral es muy difícil escuchar a todos los estudiantes; en la tutoría se da el espacio ideal para lograr un verdadero acercamiento y la retroalimentación.
- › Se evidencia la importancia de la tutoría académica a nivel nacional e internacional en el ámbito universitario. Se debe llevar a cabo desde cada saber disciplinario como parte de la labor docente, con espacios definidos y planeación específica enmarcada en lo institucional, curricular y microcurricular, creando ambientes favorables de aprendizaje.
- › La Universidad El Bosque no debe estar ajena a estas tendencias internacionales y nacionales. Por ello, aunque existen políticas de acompañamiento al estudiante definidas desde lo psicosocial, es indispensable complementar con pautas pedagógicas para brindar tutoría académica.

Finalmente, además de las conclusiones plasmadas anteriormente, esta investigación permitió evidenciar el estado actual de la tutoría en las dos facultades, a partir del cual se adquieren elementos pedagógicos de reflexión para proponer el desarrollo de un programa de tutoría académica institucional.

REFERENCIAS

1. García N. La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 2008; 22:21-48.
2. González F. Selección, formación y práctica de los docentes investigadores. *La carrera docente*. Madrid: Universitas, S.A.; 2010. p. 184-582.
3. Universidad El Bosque. Política de éxito estudiantil. Bogotá: Universidad El Bosque; 2012.
4. Ariza GI, Ocampo HB. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*. 2005; 4(1):31-42.

5. Carrasco-Embuena V. Simposio: La perspectiva de los profesores sobre las concepciones y las prácticas de la acción tutorial en la educación superior. Valencia: Instituto de Ciencias de la Educación; 2008.
6. González F. Selección, formación y práctica de los docentes investigadores. La Carrera Docente. Madrid: Universitas, S.A.; 2010. p. 184-582.
7. Clapp M. Adaptation in the ivory tower: Deciphering the implementation of institutional academic advising policy. USA: College and University. Volume: 83: 2007. Fecha de consulta: 7 de mayo de 2007. Disponible en: www.aacrao.org/libraries/.../cuj8301.sflb.ashx. (2007).
8. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Haedo. Sistema tutorial. 2004. Fecha de consulta: 7 de mayo de 2012. Disponible en: <http://www.google.com/search?q=sistematorialfacultadregionalhaedo&ie=utf-8&oe=utf8&aq=t&rls=org.mozilla:es-ES:official&client=firefox-a&source=hp&channel=np>,. (2004).
9. Zabalza M. Competencias docentes del profesorado universitario. Santiago de Compostela: Narcea; 2006. p. 127-130.
10. Careaga A, Gómez A. La acción tutorial. Montevideo; 2006. Fecha de consulta: 29 de mayo de 2012. Disponible en: http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/La_Accion_tutorial.pdf.
11. Cardozo-Ortiz C. Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Revista Educación y Educadores. 2011; 14 (2), mayo-agosto:309-25.
12. Universidad del Rosario. Comité Institucional de Tutorías. Política del Programa de Tutorías y Apoyo al Desarrollo Integral del Estudiante Rosarista. Bogotá; Universidad del Rosario; 2005.
13. Universidad El Bosque. Documento sobre Plan de Desarrollo 2011 - 2016, Facultad de Educación. Bogotá: Universidad El Bosque; 2011.
14. Hernández R, Fernández C, Batista P. Metodología de la investigación. 4ª edición. México, D.F.: McGraw Hill; 2010. p. 492-528.
15. Bonilla E, Rodríguez P. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Ediciones Uniandes, Grupo Editorial Norma; 2007. p. 163.
16. De Tezanos A. Una etnografía de la etnografía. Bogotá: Anthropos; 2004. p. 176-179.